

Heeft u een expertisebureau in de  
letselschade branche?

### Wilt ú

- Optimaal inspelen op de wensen van uw opdrachtgevers?
- Altijd uw proces onder controle hebben?
- Het proces volgens úw wensen laten verlopen?
- Acties en deadlines niet meer vergeten?
- Volgende acties automatisch laten aansturen?
- Alle diensten gegarandeerd factureren?
- Een enorme efficiency- en kwaliteitsslag maken?
- Uw dienstverlening transparant maken?
- Toegang verlenen tot het elektronische dossier?
- Conformerend aan Gedragscode Behandeling Letselschade (optioneel)?

Dan is Promis BI de oplossing voor úw organisatie



## Promis BI – speciaal voor expertisebureaus in de letselschade branche

Promis BI is een integraal softwarepakket dat specifiek is ontwikkeld voor expertisebureaus in de letselschade branche. Met behulp van Promis BI speelt u maximaal in op de wensen van uw opdrachtgevers en realiseert u tegelijkertijd uw eigen bedrijfsdoelstellingen.

Met behulp van Promis BI bent u in staat om uw serviceverlening naar een hoger kwaliteitsplan te tillen en dat op uiterst effectieve en efficiënte wijze. De zgn. 'business proces engine' stelt u in staat om uw bedrijfsprocessen in te richten en automatisch te sturen op een wijze die u of uw opdrachtgevers het beste past. Zo kunnen acties automatisch worden opgestart en ingepland (zoals e-mails, telefoontjes, besprekingen en kunnen ook documenten automatisch worden doorgezeten). Op die wijze kunnen acties niet worden vergeten en worden deadlines altijd automatisch in de gaten gehouden. Bovendien bent u altijd 'in control' en kunt u altijd, op ieder willekeurig moment, precies zien welke zaken er spelen, wat de status daarvan is, wie er met welke zaak bezig is etc. etc. En, acties kunnen automatisch op de juiste wijze worden doorbelast en gefactureerd. Het spreekt voor zich dat u uw processen dynamisch kunt aanpassen en herplannen en dat aanvullende activiteiten direct kunnen worden uitgevoerd.

Met behulp van Promis BI behoeven gegevens slechts eenmalig te worden vastgelegd zoals bijvoorbeeld adresgegevens, bedrijfs- en persoonsgegevens. Dit voorkomt het maken van fouten en realiseert een enorme efficiencyverbetering. Binnenkomende en uitgaande e-mails, documenten, gepleegde telefoongesprekken en uitgevoerde activiteiten worden bovendien direct toegevoegd aan het specifieke dossier en zijn direct, en zeer eenvoudig, toegankelijk voor iedereen binnen de organisatie met de juiste autorisatie. Mede hierdoor realiseert u een enorme efficiencyverbetering en kan het proces bij vakantie, drukte of ziekte direct worden overgenomen door een andere collega.

Met behulp van Promis BI speelt u flexibel in op alle specifieke afspraken met uw verschillende opdrachtgevers. Afspraken behoeven slechts eenmalig te worden ingegeven en het systeem zorgt ervoor dat u zich aan deze afspraken conformeert. De door u ingediende (deel- en eind) facturen en rapportages voldoen daarmee aan de door de verschillende opdrachtgevers gehanteerde formats en normeringen waardoor het acceptatieproces aan die kant wordt versneld.

Indien gewenst, kunt u zich met behulp van Promis BI conformeren aan de Gedragscode Behandeling Letselschade. Afhankelijk van uw strategische marktpositie, kunt u uw bedrijfsvoering met behulp van Promis BI zodanig inrichten dat de juiste communicatie en acties worden gewaarborgd die passen in het kader van de GBL. Zowel intern, als met het slachtoffer, opdrachtgevers, medisch adviseurs en arbeidsdeskundigen. Vanaf het eerste contact tot en met het daadwerkelijk sluiten van het dossier. Conformering aan de Gedragscode Behandeling Letselschade kan essentieel zijn voor uw bedrijfsprofilering en -continuïteit. Met behulp van Promis BI creëert u transparantie en kunnen alle gewenste partijen toegang verkrijgen tot het elektronische dossier.

Promis BI is een geïntegreerd softwaresysteem waarin alle aspecten van CRM, HRM en MIS volledig worden ondersteund. Zo ondersteunt Promis BI u bijvoorbeeld bij uw acquisitietraject en het realiseren van nieuwe opdrachten. U moet steeds proactiever opereren en met name uw commerciële activiteiten opvoeren om uw omzet te verhogen of minimaal te handhaven. Ook kunt u met behulp van Promis BI uw interne personeelsbeleid op de juiste wijze invullen en sturen. Met behulp van (onder andere) de MIS module heeft u altijd, direct, zicht op alle lopende trajecten en de status daarvan. Daadwerkelijke verschillen ten opzichte van uw prognoses, standaarden en normen worden op basis van actuele data direct inzichtelijk weergegeven zodat u op de juiste navenante wijze kunt reageren. Bovendien kunt u ook uw eventuele wagenpark beheer managen met behulp van Promis BI. Kortom, als eindverantwoordelijke bent u altijd 'in control' en hebt u altijd inzicht in 'hoe het er voor staat'.

Hieronder wordt kort een aantal voordelen van Promis BI (nog eens kort) weergegeven:

- Centraal relatiebeheer. Eenmalig vastleggen van onder andere adres gegevens, bedrijfs- en persoonsgegevens. Dit voorkomt het maken van fouten en realiseert een enorme efficiencyverbetering. Indien u gebruik maakt van een zgn. VOIP centrale, kunnen binnenkomende telefoontjes direct worden herkend en worden gekoppeld aan dossiers en relaties. Ook kunt u telefoonnummers vanuit Promis BI direct vanaf het scherm bellen. Dit betekent voor u maximale service aan uw klanten
- Klantsegmentatie. Door middel van kenmerken kunt u al uw relaties indelen zodat u de juiste commerciële acties gericht kunt plannen en sturen. Per kenmerk heeft de gebruiker tevens de mogelijkheid om aanvullende informatiemodellen te maken. Dit betekent maximale flexibiliteit en anticiperen op marktveranderingen.
- Business process engine'. Hiermee kunnen alle handelingen van gebruikers worden gemonitord, kunnen standaard processen automatisch worden geactiveerd, worden bewaakt en worden reports van de beslissingen uit de monitoring ter beschikking gesteld. Dit betekent uiteindelijk dat datgene wordt gedaan dat u uw cliënt heeft beloofd en u uw bedrijfsprocessen op de juiste wijze ondersteunt en stuurt. Gewenste veranderingen kunnen door u zelf flexibel worden doorgevoerd en behoeven geen expliciete software aanpassingen c.q. maatwerk vanuit de leverancier van Promis BI.

- Automatisch aanmaken van journaalposten ten behoeve van facturatie zodra er een actie wordt uitgevoerd op een dossier. Hierdoor krijgt u meer grip op het daadwerkelijk factureren van uw activiteiten.
- Vastleggen en beheren van alle vormen van bijlage. Bijlages kunnen worden voorzien van categorieën waardoor bijlages tevens kunnen worden beveiligd. Dit betekent dat u klaar bent voor het digitale dossier.
- Het vastleggen van belangrijke deelbare kennis in een separate bibliotheekmodule. Dit betekent een enorme tijdsbesparing en consistentie in uw aanpak
- Het digitaliseren van alle binnenkomende stukken. Eveneens bestaat er de mogelijkheid om gescande documenten intelligent te verwerken. Dit betekent dat een en ander altijd, direct beschikbaar is en eventueel zelfs automatisch kan worden aangeboden aan relevante spelers binnen het behandelingstraject.
- Dashboards en management rapportages. Dit betekent een overzicht van relevante, stuurinformatie op basis waarvan direct beslissingen kunnen worden genomen door de degene in 'de driverseat'.
- Naar eigen inzicht in te richten workflow management systeem. Hierin kunnen alle individuele processen, zoals belacties, mailacties, bezoeken, opvolgsystemen (dynamisch) worden gedefinieerd en geautomatiseerd. Hieraan verbonden zijn eveneens het volledig geautomatiseerd verwerken van de eventuele te maken documenten. Deze kunnen eveneens afhankelijk worden gemaakt van soorten opdrachten al dan niet in combinatie met opdrachtgever(s). Dit betekent dat het systeem zorgdraagt voor de juiste doorloop van het traject en acties niet kunnen worden vergeten. Een algemene inrichting specifiek voor de Letselschade Branche wordt standaard uitgeleverd en kan specifiek voor uw eigen organisatie worden opgeleverd.
- Uitgebreide managementinformatie. Specifiek voor úw behoefte, kan die managementinformatie worden weergegeven op basis waarvan u uw volgende acties kunt uitzetten.
- Ongelimiteerd relaties tussen relaties maken. Op deze wijze kan men volledige netwerken inzichtelijk maken, zowel tussen bedrijven alsmede personen en tussen personen en bedrijven. Middels kenmerken geeft men de aard van de relatie aan. Dit betekent controle over uw contacten.
- Promis BI Connect. Een module die integratie met andere databronnen eenvoudig mogelijk maakt. Dit betekent voor u een gemakkelijke aan- en ontsluiting van data naar b.v. mobiele platformen en systemen van derden.
- Integratie met tekstverwerkers zoals Word, Open Office, etc
- Promis BI is ook beschikbaar als cloudapplicatie en is overal, waar een internetverbinding is, beschikbaar. Dit betekent dat u flexibel bent in de te gebruiken werkplek. Uw medewerkers kunnen overal beschikken over toegang tot Promis BI en de daarbij behorende data.
- Een volledig geïntegreerde mailmodule. Met deze module worden niet alleen mails op de gebruikelijke wijze verwerkt maar vindt een volledige en eenvoudige integratie plaats met alle aanwezige functionele componenten van Promis BI. De mailmodule maakt gebruik van alle bekende en beschikbare mailservers, zoals exchange en google mail. Dit betekent dat al uw binnenkomende en uitgaande emailtjes op de juiste wijze en op de juiste plek worden opgeslagen zodat deze altijd, direct en eenvoudig beschikbaar zijn voor iedereen die daartoe geautoriseerd is.

- Uitgebreide agendafunctionaliteiten. Dit betekent dat u bijvoorbeeld alle acties van uw medewerkers kunt inplannen en overzien. Ook kunnen medewerkers direct worden ingepland om lopende zaken over te nemen van hun collega's, bijvoorbeeld bij vakanties, drukte of ziekte.
- Zeer flexibel dossierregistratiesysteem. Zo kunt u bijvoorbeeld voor al uw verschillende soorten en typen opdrachten afwijkende inrichtingen maken om zodoende gebruikers alleen relevante informatie in te laten zien.
- Uitgebreide autorisatiemogelijkheden. Dit betekent dat u het systeem zodanig kunt inrichten dat u kunt bepalen wie welke informatie mag inzien of wijzigen.
- Promis BI is aan te schaffen op basis van een eenmalige aanschaf (en een jaarlijkse onderhoudsfee) of op jaarlijkse huurbasis (SAAS overeenkomst)

Graag maken wij een afspraak met u om te bespreken hoe Promis BI u zal helpen uw dynamische bedrijfsdoelstellingen te realiseren. U kunt contact opnemen met drs. Perry Moorman (0653 194 060) of ing. Casper Moerbeek (0653 289 593). Wij kijken alvast uit naar een prettige en succesvolle samenwerking. Tot snel!

**Mighty Consulting Services b.v. is strategisch reseller van Promis BI,  
een product van Knowledge & Solutions b.v.  
Postbus 30 2950 AA ALBLASSERDAM**